**GRANTERRE S.P.A.**
**Sede Legale:** Strada Gherbella, 320 - 41126 Modena
R.E.A. n. 421785 Registro Imprese di Modena
Partita IVA e Codice Fiscale 03834900361
Capitale Sociale euro 50.000.000,00 i.v.

ATTO DI INFORMAZIONE

**A chi è destinato questo documento?**

La presente informativa viene resa da Salumifici Granterre S.p.A., con sede legale in Modena, Strada Gherbella, n. 320, P.IVA 02654810361 e da Caseifici Granterre S.p.A., con sede legale in Modena, Via Polonia, n. 30/33, P. IVA 01299680353 di seguito, "Contitolari", ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 – (di seguito, "GDPR") ed è destinata ai CONSUMATORI (di seguito, "Interessati").

**Quali dati verranno trattati? Per quali finalità?**

Le categorie di dati personali e le specifiche finalità per le quali gli stessi sono trattati, sono i seguenti:

| categorie dati personali trattati | esempi | finalità del trattamento | base legittimante il trattamento |
|---|---|---|---|
| identificativi | nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, residenza, recapiti telefonici, indirizzo e-mail, ecc. | Richiesta di informazioni/assistenza cliente/assistenza in materia di qualità e sicurezza alimentare: i dati verranno trattati nei limiti strettamente necessari al fine di evadere la richiesta e dar seguito a tutte le attività operative e/o di verifica connesse alla stessa;<br><br>Adempimento obblighi di legge: i dati personali potrebbero essere trattati anche al fine di adempiere ad obblighi di legge o specifiche normative di settore;<br><br>Esercizio di diritti in sede giudiziaria: i dati personali potrebbero essere trattati dai Contitolari al fine di dare corso o gestire eventuali controversie (giudiziali o stragiudiziali) o reclami insorti a causa od in connessione alla richiesta di informazione e/o assistenza o al contratto di acquisto dei prodotti. | Art. 6, par. 1, lett. B GDPR.<br>Art. 6, par. 1, lett. F GDPR.<br><br>Art. 6, par. 1, lett. C GDPR.<br><br>Art. 6, par. 1, lett. F GDPR. |
| particolari | dati relativi allo stato di salute | All'infuori dei dati spontaneamente forniti dall'interessato, i Contitolari non trattano dati cd. particolari (art. 9 par. I GDPR) e invitano gli utenti, ove possibile, a non comunicare tale tipologia di dati, i quali saranno comunque trattati unicamente in presenza di una lecita base giuridica ai sensi del citato articolo del Reg. UE 2016/679. | Art. 9 lett. par. 2, lett. a) GDPR |

**GRANTERRE S.P.A.**
**Sede Legale:** Strada Gherbella, 320 - 41126 Modena
R.E.A. n. 421785 Registro Imprese di Modena
Partita IVA e Codice Fiscale 03834900361
Capitale Sociale euro 50.000.000,00 i.v.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di richiesta di informazione/assistenza cliente sopra indicata è facoltativo, ma la mancata comunicazione dei dati che eventualmente verranno richiesti comporterà l'impossibilità di gestire la segnalazione.

**Per quanto tempo i dati verranno trattati?**

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopradescritte ed in particolare:

- per la finalità di richiesta informazione e assistenza clienti i dati personali saranno conservati per un massimo di 12 mesi dalla loro raccolta;
- per finalità di assistenza dei clienti in materia di qualità e sicurezza alimentare i dati personali saranno conservati per un massimo di 12 mesi dal termine di shelf life del prodotto oggetto della segnalazione;
- per l'adempimento degli obblighi di legge i dati saranno conservati secondo i termini previsti dalla normativa applicabile;
- per la tutela dei diritti in sede giudiziaria i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento definitivo.

**Come vengono trattati i dati?**
I contitolari effettuano sui dati personali trattati le operazioni di raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, estrazione, comunicazione, cancellazione e distruzione (art. 4 n. 2) GDPR).
I dati personali sono trattati su supporto sia cartaceo che elettronico.
Il trattamento svolto dai Contitolari rispetta i principi di correttezza, liceità e trasparenza e viene realizzato mediante l'ausilio di strumenti e procedure volte a evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso e diffusione illeciti.

**Con chi vengono condivisi i dati?**
I dati personali potranno essere resi accessibili a:

- ✓ dipendenti e collaboratori dei Contitolari, delle Società appartenenti al Gruppo Granterre S.p.A. e delle Società controllanti il Gruppo medesimo;
- ✓ società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto dei Contitolari, espressamente nominati Responsabili del Trattamento (i Contitolari mettono a disposizione degli Interessati l'elenco dei Responsabili nominati);
- ✓ Autorità Giudiziarie, Enti Ispettivi e in genere soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge che trattano i dati come autonomi Titolari del Trattamento.

**Dove sono conservati i dati personali sottoposti a trattamento?**
I dati personali sono conservati in archivi cartacei ubicati presso le sedi delle Società appartenenti al Gruppo Granterre S.p.A. e delle Società controllanti il Gruppo medesimo e su server situati all'interno dell'Unione Europea.
Nel caso in cui i Contitolari decidessero di spostare i server e gli archivi in territorio extra-UE, il trasferimento verrà posto in essere in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

**Quali diritti hanno gli Interessati?**
Ogni interessato ha diritto di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).
L'apposita istanza potrà essere presentata inviando all'attenzione dei Contitolari del trattamento:

- ✓ una raccomandata A.R. a Salumifici Granterre S.p.A., con sede legale in Modena, Strada Gherbella, n. 320 o a Caseifici Granterre S.p.A., con sede legale in Modena, Via Polonia, n. 30/33;
- ✓ una e-mail all'indirizzo privacyconsumatori.salumificispa@granterre.it o privacy.caseificispa@granterre.it;

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dai Contitolari avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).